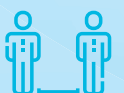


Maatregelen COVID 19



puerto marina
benalmádena
by **mac** hotels





Algemeen

Geachte gast,

In navolging van de door COVID19 veroorzaakte pandemie en om er voor te zorgen dat u van uw vakantie in een veilige omgeving kunt genieten, hebben we een reeks maatregelen en aanbevelingen opgesteld voor u en ons team. We hopen dat u zich hierdoor altijd en overal op uw gemak voelt. Voor een suggestie of incident kunt u contact opnemen met het hotelmanagement.

We noemen de verschillende aspecten waarmee rekening moet worden gehouden..

De belangrijkste aanbevelingen zijn de **sociale afstand die 1,5 m en 2 meter zal zijn.**

Onze medewerkers beschikken over de nodige informatie, training en materiaal, zodat u van uw vakantie kunt genieten, en gedurende een paar dagen de achter ons liggende sanitaire situatie kunt vergeten.



Welkom in ons Hotel



Behalve de maatregelen die we al namen, hebben we extra maatregelen voorzien zoals :

- **Desinfecterende matten** in de hoofdingang.
- Installatie van **scheidingsschermen** tussen de klant en de persoon die u helpt.
- Een **sociale afstand** van 2 meter moet altijd worden gerespecteerd.
- We raden u aan **online in te checken** op internet, We zullen u, indien mogelijk, per e-mail informeren over het proces om uw tijd in de receptie te minimaliseren.
- Op het moment van inchecken zullen wij u een **set van veiligheidsvoorzieningen** overhandigen voor het geval u geen masker en hydrogel heeft.
- We zullen in **uw aanwezigheid** de voorwerpen die u aan moet raken **desinfecteren**, zoals de tablet om in te checken of de credit card terminal.
- We promoten het **gebruik van krediet in het hotel** en de betaling met creditcard.
- We hebben de meubels verplaatst om te **voldoen aan de sociale afstand**.
- Voor uw veiligheid houden **we slechts één toegang open tot het hotel**.
- We markeren de grond om het gemakkelijker te maken om **sociale afstand te bewaren**.



Liften



- We raden het gebruik van **liften aan per gezinseenheid of door gasten van dezelfde kamer.**
- **Respecteer de sociale afstand** tijdens aan het wachten.
- Dit is een van de belangrijkste ruimtes waar we het gebruik van **hydroalcoholische gel** na aanraking van het toetsenbord aanbevelen.
- We **verhogen de reinigingsfrequentie** gezien het intensieve gebruik van de liften.



Technologie

- We hebben het **online inchecken** verbeterd om de verblijfsduur in de receptie te minimaliseren.
- We hebben een informatieve app waar u de verschillende openingstijden en alle nodige informatie kunt vinden om het optimale uit uw verblijf te halen.
- De verschillende menus zijn beschikbaar in **QR-code of in de APP**; u kunt het naar wens gebruiken.



Reiniging en Kamers

· Uw kamer is **gedesinfecteerd met ozon** en **vervolgens geventileerd** om totale desinfectie te garanderen nadat de laatste gast is vertrokken. Daarna is de kamer gedurende 24 uur onbezet geweest.

· We **verbeteren en versterken alle reinigingsprocessen**, met de speciaal voor horeca aanbevolen desinfectiemiddelen.

· **We kunnen uw kamer niet schoonmaken als u zich in de kamer bevindt** ; indien dit het geval is, kunt u op uw terras verblijven.

· Voor uw gemak en comfort worden de **openbare toiletten om de twee uur gereinigd** en is de schoonmaakfrequentie van de rest van de openbare ruimtes toegenomen.

· **We hebben de meeste decoratieve items van uw kamer verwijderd** zoals boeken, tijdschriften, planten, informatiemappen.

· Tevens hebben we de **extra dekbedden en kussens** die normaal gezien in de kast lagen **verwijderd**.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de receptie.



Restaurant and Bar

· **Wij vragen u vriendelijk de sociale afstand te respecteren.**

· U krijgt een **persoonlijk tijdrooster** zodat u niet hoeft te wachten in het restaurant en om de juiste capaciteit te behouden.

· We plaatsen **beveiligingsschermen** waar nodig.

· Als u naar het buffet gaat, **wordt u bijgestaan door ons team** en is er een specifieke route.

· We hebben het **meubilair verplaatst** om de sociale afstand te garanderen.

· De verschillende menus zijn beschikbaar op **QR-code of in de APP van het hotel.**

· De tafels worden, voor uw eigen veiligheid, **tijdens uw aanwezigheid gedekt.**

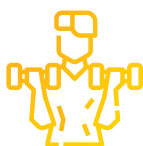
· Wij verhogen de **reinigingsprocessen en temperaturen** om te zorgen voor de juiste desinfectie van serviesgoed en keukengerei na het gebruik.



Zwembad



- Voor uw comfort zijn de **ligbedden gescheiden in groepen van 2 en 4**. Verander hun positie alstublieft niet.
- Het is verplicht om **handdoeken te gebruiken** om uw ligbed te beschermen. We hebben handdoeken tot uw beschikking.
- Breng de badmeester op de hoogte wanneer u uw ligbed verlaat, zodat we over kunnen gaan tot de **desinfectie ervan**.
- In de vroege ochtend voeren wij een **desinfectie uit van de hele zwembadzone**.
- Door ons interne bestaande gezondheidscontrole systeem analyseerden we al regelmatig de kwaliteit van het water en werden de **chloorgehalten geregistreerd en automatisch gedoseerd**.



Fitness & Spa

- De toegang tot de Fitness en de Spa is alleen mogelijk met afspraak zodat deze installaties exclusief voor u zijn.
- Op deze manier is de desinfectie is gegarandeerd na elk gebruik.
- De regels behorende tot het binnenzwembad zijn dezelfde als die van toepassing zijn op het buitenzwembad



Personeelszaken en interne ruimtes

- Het **hele personeelsteam is goed opgeleid** zowel voor de karakteristieken van de ziekte om de symptomen correct te herkennen als voor de verandering van de interne procedures die we hebben moeten implementeren.
- We hebben een **gezondheidsvragenlijst** opgesteld om er voor te zorgen dat het gehele personeel geen COVID-19 heeft.
- We hebben een **“deskundig” team** dat aanvullende training heeft gehad voor het omgaan met een incident met betrekking tot cliënten of werknemers die mogelijk onwel zijn.
- Dagelijkse maatregelen voor ons team zijn o.a. :
 - Het **dagelijks nemen van de temperatuur.**
 - Interne routine met **wisselen van schoenen, kleding en desinfectie.**
 - Constante **reiniging en desinfectie van al het materieel.**
 - **Traceerbaarheid van routes en relaties** tussen personeelsleden en gasten. Er worden rigoureuze werkroosters opgesteld.
 - **Gebruik van het noodzakelijke materiaal** per afdeling.
 - Het personeel is verplicht **ieder uur de handen te wassen**, afwisselend met water en zeep en hydrogel.



Partners

Om onze acties te ontwikkelen, zijn we geadviseerd door **partners die experts zijn in dit domein** en met wie we al jaren samenwerken. Tegelijkertijd volgen we interne audit- en continue verbeteringsprocessen om alles wat nodig is te implementeren en / of te veranderen.

Deze partners zijn:

- **Preverisk**, partner sinds 20 jaar en wereldwijd erkend in de reissector, in de verbetering en aanpassing van “Health and Safety” protocollen volgens de aanbevelingen van de WHO en gezondheidsautoriteiten.

- **Vitas Xhanit**, ons referentieziekenhuis. Met hen hebben we een actieprotocol ontwikkeld voor gasten die ziek worden in het hotel. In elk geval, terwijl de gast wacht op medische hulp, zal hij zichzelf isoleren in zijn kamer en indien nodig hebben we kamers die zijn gereserveerd voor een eventuele quarantaine.

- **Qualtis**, het bedrijf dat alle Preventieprotocollen voor beroepsrisico's ontwikkelt om te voldoen aan de complete huidige wetgeving.

Omwille van de wijzigingen in de gezondheidsnormen die kunnen worden doorgevoerd, behouden we ons het recht voor om alles te wijzigen wat we nodig achten om uw verblijf te verbeteren.

We wensen dat u bij ons kunt uitrusten en genieten.

Met vriendelijke groeten,

General Manager



puerto marina
benalmádena
by **mac** hotels

www.mac-hotels.com