

*Paradiso
Garden*

medidas
Covid19





Generales

A raíz de la pandemia generada por el COVID19 y para hacer que sus vacaciones sean un lugar de disfrute seguro, hemos establecido una serie de medidas y recomendaciones para usted y también para nuestro equipo, esperamos que con ello se sienta comfortable en todo momento y ante cualquier sugerencia o incidencia rogamos contacte con la Dirección del Hotel.

Le nombramos los diferentes aspectos a tener en cuenta.

Las principales recomendaciones son la **distancia social de seguridad** que será de entre 1.5 m y 2 metros, el **uso obligatorio de mascarillas** y la **higiene de manos** frecuente.

Nuestro personal cuenta con la información, formación y EPIS necesarios para que usted pueda disfrutar de sus vacaciones.



Bienvenida al establecimiento



Prevedemos acciones adicionales a las que veníamos realizando como:

- Hemos colocado unas **alfombras desinfectantes** en la entrada principal.
- Instalación de **pantallas separadoras** entre el cliente y la persona que le atiende.
- Se debe respetar siempre una **distancia social de seguridad** de 2 metros.
- Aconsejamos realice el **check in on line** en la web, le informaremos mediante email, siempre que sea posible, del proceso con el fin de minimizar su tiempo en recepción.
- En el momento del check in le dotaremos de un **set de amenities** de seguridad por si no dispusiera de su mascarilla e Hidrogel.
- Procedemos a la **desinfección** delante de usted **de los objetos** que pueda tocar como la Tablet para el check in o la TPV para cobros.
- Promovemos el uso de crédito en el hotel y posterior **pago mediante tarjeta de crédito**.
- Hemos **reubicado el mobiliario** que ha sido necesario para cumplir con el espacio social de seguridad.
- Por su seguridad, mantenemos abierto **sólo un acceso al establecimiento**.
- **Marcamos el suelo** para que sea más fácil el respeto del espacio social de seguridad.



Ascensores



- El uso de ascensores debe ser **por unidad familiar** o clientes de una **misma habitación**.
- Rogamos respete la **distancia social de seguridad** durante la espera.
- Este es uno de los principales espacios donde le recomendamos el **uso de gel hidroalcohólico** tras tocar la botonera.
- **Reforzamos la limpieza** de este espacio dado el uso intenso que se da del mismo.



Tecnología

- Hemos **reforzado el Check in on line**, con el fin de minimizar el tiempo de estancia en la recepción.
- Disponemos de una **app informativa** donde encontrará los horarios y todas las informaciones necesarias para disfrutar al máximo de su estancia.
- Las **cartas** de los diferentes servicios están disponibles **en código QR o bien en la APP** para su comodidad.

Limpieza y habitaciones



- Su habitación habrá sido **desinfectada con ozono** y posteriormente ventilada para garantizar una desinfección total tras la salida del último huésped. El tiempo de desocupación de la habitación tras esta desinfección es de 24 horas.
- Mejoramos y **reforzamos todos los procesos de limpieza**, incorporando desinfectantes especialmente recomendados en hostelería.
- No podemos realizar la limpieza de su habitación si usted está dentro de la habitación; si se diera el caso, podría estar en la terraza.
- Para su tranquilidad y comodidad los **aseos públicos serán limpiados cada dos horas** y en el resto de espacio públicos se incrementa la frecuencia de limpieza.
- Hemos **eliminado la mayoría de objetos decorativos e informativos** de la habitación como libros, revistas, plantas, directorios.
- **Eliminamos también edredones y almohadas** adicionales que antes estaban en el armario.

Ante cualquier necesidad que pueda tener, comuníquese con recepción.



Restaurante y Bar

- Rogamos sea respetuoso con la **distancia social de seguridad**.
- Dispondrá de un **horario asignado** para que no deba esperar en el restaurante y para mantener el aforo correcto.
- Colocamos **pantallas de seguridad** en los sitios donde pueda ser necesario.
- Cuando acuda al buffet, será **asistido por nuestro equipo** y tendrá un recorrido específico.
- Hemos **reubicado el mobiliario** para mantener la distancia social de seguridad.
- Las **cartas** de los diferentes servicios están disponibles en **código QR o bien en la APP** del establecimiento.
- Las **mesas**, en beneficio de su seguridad, serán **vestidas delante de usted**.
- Reforzamos los procesos de limpieza y temperaturas para asegurar la correcta **desinfección de vajilla y utensilios** tras su uso.



Piscina



- En beneficio de su comodidad, encontrará las **hamacas separadas por grupos de 2 y de 4**. Rogamos no las cambie de posición.
- Es **obligatorio el uso de toallas para proteger la hamaca**. Tenemos toallas a su disposición.
- Avise al socorrista al dejar su hamaca así podemos proceder a la **desinfección**.
- Por las mañanas temprano, realizamos una **desinfección de toda la zona de piscina**.
- Debido a nuestro sistema de operativa interna ya analizábamos periódicamente el agua y registramos y dosificamos los niveles de cloro de una manera automatizada.



Gimnasio & Spa

- Son servicios que funcionan con **cita previa** para que las dependencias y la atención sean en exclusiva para usted.
- Se garantiza la **desinfección tras cada uso**.
- El funcionamiento de las piscinas es como en el exterior.



Dependencias internas y RRHH



- Todo el equipo humano ha sido **debidamente formado** tanto en las especificaciones de la enfermedad para conocer correctamente los síntomas y actuar en consecuencia como en el cambio de procesos internos que hemos debido implementar.
- Hemos cumplimentado un **cuestionario de salud** para arantizar que todas las personas que trabajan no sufren COVID-19.
- Disponemos de un equipo “experto” que ha tenido **formación adicional** para poder tratar una incidencia con respecto a clientes o trabajadores que puedan encontrarse mal.
- Entre las medidas diarias que tiene nuestro equipo están:
 - Recorrido interno que implica, cambio de zapatos, de ropa y desinfección.
 - Limpieza y desinfección de utensilios constante
 - Trazabilidad de los recorridos y relaciones entre personas y clientes. Se establecen unos turnos rigurosos.
 - Uso de los EPIS necesarios y propios del departamento.
- Debe cumplirse con la norma interna de **limpieza de manos cada hora** alternando agua y jabón con hidrogel.



Partners

Para desarrollar nuestras acciones, nos hemos dejado aconsejar de partners expertos en la materia y con quienes colaboramos desde hace años como; a la vez que seguimos procesos de **auditoría interna y de mejora continua** para implementar y/o cambiar todo aquello que fuese necesario. Estos partners, son:

- **Preverisk**, partner desde hace 20 años y mundialmente reconocido en el sector Travel, en la mejora y adaptación de protocolos de "Health and Safety" según las recomendaciones de la OMS y autoridades sanitarias.

- **Red Asistencial Juaneda**, es nuestro centro hospitalario de referencia y con ellos hemos desarrollado un protocolo de actuación en caso de clientes que enfermen en el hotel. En cualquier caso, mientras el cliente espera la atención médica procederá a aislarse en su habitación y de ser preciso, tenemos unas habitaciones bloqueadas para hacer una cuarentena.

- **Cualtis** es la empresa que nos desarrolla todos los protocolos de prevención de Riesgos laborales con el fin de cumplir con toda la legislación actual.

En aras a los cambios normativos sanitarios que puedan ir implementándose, nos reservamos el derecho de modificar todo lo que consideremos necesario para mejorar su estancia.

Deseamos que descanse y disfrute con nosotros.

Atentamente,

General Manager



*Paradiso
Garden*

www.paradisogarden.com