

# mallorca more fun!

**Apreciado cliente,** es un placer para nosotros darle la bienvenida a Club Mac.

En **Club Mac** entendemos lo importante que son para usted sus vacaciones y por ello estamos comprometidos en ofrecerle un alto nivel de calidad y servicio, así como una buena relación calidad-precio.

En **Club Mac** siempre encontrará algo que hacer. Disfrute del resort, tómese un refresco en las terrazas, páseselo bien con nuestro equipo de animación, zambúllase en cualquiera de las piscinas o si lo desea disfrute de la maravillosa playa de Alcudia utilizando nuestro transporte.

Este folleto es un compendio de toda la información que podrá necesitar durante su estancia entre nosotros.

Consérvelo con usted hasta su salida, podrá necesitarlo en cualquier momento.

# Gracias!



Bienvenidos  
www.clubmac.es by mac hotels

HABITACIÓN  
HOTEL

# all of us

Siguiendo nuestro programa de salud e higiene, recomendamos que todos los niños menores de 5 años, lleven manguitos en las piscinas. Si no disponen de ellos, solicítelos en la Recepción o Guest House en donde están a su disposición.

## CANALES DE TELEVISIÓN

MAC CLUB INFO	01	Info	MORE 4 + 1	23	Eng	IB3	45	Esp
TINY POP	02	Eng	CBS JUSTICE	24	Eng	TV3 CAT	46	Esp
CARTOON NETWORK	03	Eng	MUSIC CHANNEL	25	Eng	C33	47	Esp
NICKELODEON	04	Eng	TRUE MOVIES	26	Eng	3/24	48	Esp
DISNEY UK	05	Eng	TRUE ENT.	27	Eng	NOVA	49	Esp
SKY FAMILY	06	Eng	CBS DRAMA	28	Eng	NEOX	50	Esp
CBEBIES (06:00 - 19:00)	07	Eng	PARAMOUNT SPA DV	29	Fra	DIVINITY	51	Esp
SKY CINEMA	08	Eng	FRANCE TFI	30	Fra	FDF	52	Esp
SKY FOOTBALL	09	Eng	FRANCE M6	31	Fra	24H	53	Esp
SKY PREMIER LEAGUE	10	Eng	FRANCE BFM	32	Fra	CANAL 4	54	Esp
B1 SPORT 1	11	Eng	TELEDEPORTE	33	Fra	PARAMOUNT CHAN.	55	Esp
BBC 1	12	Eng	GOOL	34	Esp	DMAX	56	Esp
BBC 2	13	Eng	R. MADRID	35	Esp	DKISS	57	Esp
ITV 1	14	Eng	LA 1	36	Esp	TEN	58	Esp
ITV 2	15	Eng	LA 2	37	Esp	ENERGY	59	Esp
ITV 3	16	Eng	ANTENA 3	38	Esp	MEGA	60	Esp
ITV 4	17	Eng	CUATRO	39	Esp	TRECE	61	Esp
BBC WORLD NEWS	18	Eng	TELECINCO	40	Esp	ATRESERIES	62	Esp
SKY NEWS INT.	19	Eng	LA SEXTA	41	Esp	BEMAD	63	Esp
FIVE	20	Eng	DISNEY CHANNEL	42	Esp	RADIOS	95	Esp
CHANNEL 4	21	Eng	CLAN	43	Esp			
FILM FOUR	22	Eng	BOEING	44	Esp			



## HORARIOS Y NORMAS PARA LA ENTRADA EN EL HIDROPARK

### HORARIO

- Desde 01/05 hasta 31/06 10.00 - 17.00
- Desde 01/07 hasta 31/08 10.00 - 18.00
- Desde 01/09 hasta 31/10 10.00 - 17.00

### NORMAS DE SEGURIDAD

- No está permitida la entrada de comida ni bebida en el Hidropark.
- No se permitirá la entrada a aquellas personas bajo la influencia del alcohol.
- Utilice las taquillas para guardar sus objetos de valor (cartera, llaves...).
- Para su seguridad y la del resto de los usuarios, respete siempre las normas de seguridad que encontrará en el parque acuático y además siga las siguientes instrucciones:
  - No entre con animales
  - No lleve objetos de cristal
  - No corra

- Las gafas de sol no están permitidas en los toboganes y piscinas.
- Hidropark no se hace responsable de los artículos extraviados.
- Siga las instrucciones de los socorristas en todo momento.
- Los clientes con enfermedades contagiosas deben abstenerse de utilizar las instalaciones.
- No se devolverá el importe de la entrada en caso de mal tiempo o por cualquier causa ajena al parque acuático.
- Los niños deben estar acompañados y supervisados por padres o un tutor.
- Los menores de 7 años deben llevar manguitos.
- Los niños que vistan manguitos no podrán utilizar el Kamikaze ni el tobogán Spiral
- Hidropark se reserva el derecho de admisión

**POR FAVOR, UTILICE LA PUERTA SEÑALIZADA COMO CLUB MAC PARA ENTRAR Y SALIR DEL PARQUE**

Algunos servicios como tumbonas, taquillas, comida y bebida, no están incluidos en el parque acuático.

Entre y salga del Hidropark tantas veces como desee.

## NUESTRA LABOR SOCIAL





# información general

consulte nuestras noticias del día, encontrará nuestro periódico en los restaurantes.

## AUTOBÚS A LA PLAYA / PUERTO

Salidas cada 30 minutos

Frente al Hotel Marte

Playa: A partir de las 10:00 hacia la playa

Puerto: A partir de las 19:30

(Desde mediados de Junio hasta mediados de Septiembre)

## SUPERMERCADO

Visite la tienda en el Hotel Marte. Prensa, recuerdos, bebidas, dulces, art. bebé, productos de higiene y todo lo que se puede necesitar en vacaciones.

Abierto cada día a partir de las 09:00

## SERVICIO MÉDICO

Servicio Médico de 24 hrs. Se aceptan todos los seguros médicos.

## CHECK OUT

Rogamos deje su habitación antes de las 11:00 hrs el día de su salida.

Check Out hasta las 18:00 29,50€

Check Out hasta medianoche 41,50€

## CAJAS FUERTES

Servicio gratuito.

Para un uso correcto, rogamos lea las instrucciones.

## GUEST HOUSE

Ubicado en el salón Marte, le atenderemos e informaremos sobre nuestras actividades deportivas (mini golf, ping pong, tenis...) animación, actividades en Alcúdia, mercados. Si esta alojado en una Premium o una suite familiar, puede recoger en el Guest House su toalla de piscina (deposito requerido). Abierto cada día de 10.00 a 18.00.

## SEGURIDAD

Nuestro complejo es sólo para residentes. Le rogamos que lleve el brazalete de Todo Incluido durante toda su estancia. En caso de escuchar la alarma de incendios, abandone el edificio a través de la salida de emergencia más cercana y siga las instrucciones del personal de Club Mac. Si le acompañan niños, rogamos los supervise en todo momento.

No está permitido nadar en los lagos.

LE RECORDAMOS QUE LA LEY PROHIBE EL USO DE LASERS

## CAMBIO DE MONEDA

Cambio de moneda las 24h. en la Recepción.

## TV

Si tiene problemas para ver su televisor, le rogamos que contacte con recepción

## WIFI

La señal de Wifi es gratuita en el complejo y en las habitaciones.

Contraseña: clubmacwifi

## RUIDO EN LOS PASILLOS

Rogamos a todos nuestros clientes que mantengan silencio cuando se dirijan a su habitación, particularmente después de las 23:00 horas.

Por respeto a los demás clientes, supervise a sus hijos y no deje que corran ni griten por los pasillos.

Enjoy your holidays

we are all enjoying our holidays

Enjoy your holidays at ClubMAC

## SERVICIO TELEFÓNICO

Recepción marque el 9

Otra habitación:

Al Hotel Marte marque 2 + número de habitación

Al Hotel Júpiter marque 3 + número de habitación

Al Hotel Saturno marque 1 + número de habitación

## ASCENSORES

Les recordamos las horas de máximo tráfico 08.30-10:00/17:00 - 19:00 / 23:00-00:00.

Si usted está alojado en el Hotel Júpiter y lleva un cochecito bebé, le recomendamos que utilice el ascensor Panorámico para su propia comodidad.

## PICNICS

Se pueden solicitar antes de las 20:00 en Recepción el día anterior, presentando el ticket de una excursión o el contrato de alquiler de un vehículo.

## CAMBIO DE HABITACIÓN A CATEGORÍA SUPERIOR

Tenemos a su disposición HABITACIONES PREMIUM o FAMILY SUITE. (Consulte disponibilidad en Recepción)

## CUMPLEAÑOS

¿Celebra un cumpleaños?

Celébrelo con nosotros, en recepción disponemos de varias propuestas.

## MEDIO AMBIENTE

Por favor recuerde sacar la llave del tarjetero cada vez que salga de la habitación. Utilice adecuadamente las papeleras de reciclaje. Para cambio de toallas y sábanas consulte la información que encontrará en su habitación. En Club Mac estamos comprometidos con un medioambiente libre de plásticos y solicitamos su colaboración en esta nueva etapa. Los vasos que entregamos son reutilizables, excepto el de los niños que son de papel, por ello no se olvide de devolverlo en el Bar cuando ya no lo utilice. Le solicitamos 1€ por ese vaso que le será devuelto a su salida.

# all of us

PROGRAMA HIGIENICO-SANITARIO CLUB MAC podemos, lo necesitamos... lo hacemos

En club Mac nos preocupamos por la seguridad de nuestros clientes aplicando estrictos programas que nos ayudan a mantener un grado óptimo de las condiciones sanitarias y de seguridad en nuestro complejo.

En su propio interés le rogamos que siga las instrucciones de nuestro programa. Reduciendo riesgos se incrementa la seguridad.

Por favor, lea los paneles de seguridad e higiene ubicados en las piscinas y mire el vídeo informativo en nuestro circuito cerrado de televisión.

## PISCINAS

Por el uso de productos químicos, no se permite el baño en las piscinas fuera de los horarios establecidos (consulte los paneles informativos).

Prohibido tirarse de cabeza en las piscinas. El uso de flotadores y colchones en las piscinas está limitado. Haga un uso responsable de ellos. Las piscinas de adultos no deben ser utilizadas por niños sin ir acompañados de un adulto.

## comida & bebida

### RESTAURANTES PRINCIPALES

Club Mac Júpiter	Desayuno, almuerzo, cena y cena tardía
Club Mac Marte	Desayuno, almuerzo y cena
Club Mac Saturno	Desayuno y cena
Desayuno	08.00 - 10.30
Almuerzo	12.30 - 15.30
Cena	18.30 - 21.30
Cena Tardía	22.30 - 00.00

### BARES & SNACKS

Bar Júpiter, (Cerveza, refrescos, bebidas alcohólicas, helados, cocktails)	10.00 - 23.30
Bar Saturno, (Cerveza, refrescos, bebidas alcohólicas, cocktails)	10.30 - 23.00
Bar Circus, (Cerveza, refrescos, bebidas alcohólicas, cocktails)	19.45 - 00.00
Bar VIP's (Bar de pago)	20.00 - 00.00
Coffee Corners, Bar Júpiter & Bar Saturno	de 10.00 a 00.00
Marte, Café y Zumos	24 horas
Desayuno tardío, en Bar Júpiter	10.30 - 12.30
Snacks fríos, en Bar Júpiter	12.30 - 18.30
Snacks calientes, en Lake Burger	12.30 - 16.00

En temporada baja, algunos horarios o servicios pueden no coincidir, consulte en Recepción. No se servirá alcohol a menores de 18 años. Desde 2012 el Govern de les Illes Balears prohíbe sacar bebidas fuera de cualquier Hotel en régimen de Todo Incluido. DISPONEMOS DE BANDEJAS PARA QUE LE SEA MÁS FACIL EL TRANSPORTE DE BEBIDA, PUEDE SOLICITARLA EN EL GUEST HOUSE SIMPLEMENTE DEJANDO UN DEPOSITO DE 10,00€

## actividades

Disponemos de una amplia variedad en entretenimiento y actividades la mayoría de ellas "todo incluido", aunque algunas requieren de un depósito. Más información en el Guest House.

### ACTIVIDADES DE DÍA

Acuáticas, Programa deportes, Mini Club (4-8), Maxi Club (9-12), Teen Club (Julio & Agosto), Programa de wellness.

### ACTIVIDADES DE NOCHE

El escenario del CIRCUS le ofrece cada noche minidisco para los más pequeños seguida de un espectáculo profesional o realizado por nuestro equipo de animación.

En el escenario del HOTEL SATURNO, disfrutará cada noche de una atmósfera diferente, música en vivo, karaoke, DJ y otros espectáculos profesionales.

Más información en el Guest House.

TODOS LOS PRECIOS ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS

