



---

M E S U R E S

# COVID 19

---



## Introduction

La pandémie de Covid19 **nous oblige à nous préparer et à prendre toutes les précautions nécessaires** en matière de santé et de sécurité une fois que le Club Mac pourra rouvrir.

Voici un ensemble de propositions qui sera mis en place dans les différents départements, en tenant compte des mesures de désinfection continues qui nécessairement resteront en vigueur tout au long de la saison.



## Accueil et Bienvenue



- **Tapis de désinfection** pour les chaussures à l'arrivée à l'hôtel pour tous les clients
- **Nouvelles caméras thermiques** pour vérifier la température de toute personne entrant dans le complexe.
- **Nouveaux écrans de protection** pour la sécurité du personnel et des clients.
- Les clients devront toujours **appliquer la distance de sécurité de 1,5 mètre avec les autres clients** qui ne seraient pas de leur groupe.
- **Deux réceptions seront disponibles** pour l'enregistrement, de sorte que les distances de sécurité seront maintenues.
- **Nouveaux distributeurs de gel antibactérien** pour les mains à la fois aux réceptions et au comptoir service clientèle.
- **Tous les objets susceptibles d'être touchés seront soumis à un nettoyage constant**, comme les cartes - pour la chambre, carte pour l'usage des verres, clubs de golf, raquettes de ping-pong et raquettes de tennis, etc.
- **Réduction maximale de la gestion de la trésorerie** avec une préférence pour les cartes de crédit ou de débit sans contact.
- **Le personnel du service clientèle vous aidera à la réception** lorsqu'il y aura une arrivée de larges groupes et il organisera l'enregistrement de tous ces nouveaux clients.
- **Marques de ruban adhésif** au sol pour le maintien des distances de sécurité.
- Pendant leur séjour, les personnes qui désirent utiliser des services nécessitant une caution pourront laisser une **unique caution à la réception afin d'éviter l'utilisation constante d'argent liquide**.
- **Chaque chambre à l'arrivée disposera d'un ensemble Covid19** composé d'un masque par adulte et d'une bouteille de gel antibactérien.



## Restaurante et Cuisine



- **Utilisation obligatoire de gel antibactérien** à l'entrée des restaurants.
- Réduction du nombre de tables pour maintenir la distance de sécurité entre eux. **Capacité maximale de 40 % par rapport à la capacité précédente.**
- Il y aura maintenant **3 services pour le petit déjeuner, le déjeuner et le dîner.**
  - **Rubans adhésif sur le sol** tant à l'extérieur qu'à l'intérieur des restaurants et les zones de buffets auront un point d'entrée et de sortie.
- Utilisation de **nappes en papier à usage unique.**
- **Désinfection à 82 degrés de toutes les carafes d'eau** après chaque utilisation.
- **Désinfection de tous les salières et poivrières** après chaque utilisation. Double couvert disposé sur les tables.
- **Les salades et les desserts seront disponibles en portions individuelles et avec couvercle.**
- **La crème glacée sera servie en portions individuelles.**
- Les couverts seront **servis en paquets.**
- **Les enfants de moins de 12 ans ne pourront pas se servir eux-mêmes**, il y aura une vigilance constante pour assurer cette conformité.
- La distance de sécurité sera également respectée dans la salle à manger du personnel et **il y aura des distributeurs de gel antibactériens.**
- Le personnel du restaurant **assistera le client aux buffets.**
- **Ecrans de protection aux buffets chauds** ainsi qu'à l'aire de cuisine ouverte.
- **Désinfection constante** des machines à café et de jus de fruit.
- **Distribution de gants à usage unique pour les clients**, pour éviter de toucher les surfaces ou les accessoires à l'intérieur des restaurants.



## Bars



- **Écrans de protection** dans tous les bars
- **Tous les lave-vaisselle laveront** au-dessus de 70 degrés
- Utilisation de **ruban adhésif sur le sol** pour le maintien de la distance de sécurité.
- **Maintien de 2 mètres de distance** entre chaque table extérieure.
- **Distance de sécurité également entre les tables du Circus.**
- **Gel antibactérien disponible aux bars** et près des machines auto service. L'usage de gants sera obligatoire pour le service de snacks de l'Hotel Jupiter.
- **Désinfection constante de tous les plateaux du snack bar** Burger après chaque utilisation.
- Les snacks situés au Jupiter **seront servis au lieu du système libre-service** que nous avons précédemment.
- **Désinfection constante de toutes les machines** à boissons en libre-service.



## Animation

- **Toutes les activités limiteront le nombre de participants** afin de s'assurer que les distances de sécurité seront maintenues, en particulier dans le mini club.
- **Tous les objets seront désinfectés après chaque utilisation** (fusils, arcs, jouets pour enfants, etc.).
- **L'aire de jeux pour bébés sera dotée d'un système de pré-réservation et un temps d'utilisation limité.**



## Boutique

- **Entrée limitée** pour contrôler les distances de sécurité.
- **Ruban adhésif sur le sol** dans le même but.
- **Gel antibactérien et distributeur de gants à usage unique** obligatoires à l'entrée du magasin.
- **L'utilisation de l'argent comptant** sera minimisée.
- **Réduction du nombre d'objets susceptibles d'être touchés** sur les étagères.
- **Écrans de protection** à la caisse.



## Ascenseurs

Cette zone implique un grand volume de trafic. Une personne sera disponible dans chaque bâtiment pour s'assurer que les nouvelles règles seront respectées.

Il s'agit de:

- L'utilisation d'un ascenseur uniquement par **des personnes d'une même famille**.
- Vérifier que la distance de sécurité sera maintenue pendant **les temps d'attente**.
- **Désinfection constante des boutons d'ascenseur**, à l'intérieur et à l'extérieur et à tous les étages.
- **Informers les clients et demander leur coopération** pour une utilisation appropriée des ascenseurs.



## Étages

Tout le personnel sera formé en matière de désinfection, et ces règles seront appliquées constamment.

- **Les clients seront logés dans des chambres alternatives** dans la mesure du possible, laissant une chambre vide entre deux chambres occupées.
- Les chambres seront **désinfectées avec du Virkon**.
- **Les chambres seront désinfectées à chaque départ et avant l'enregistrement** avec un nébuliseur d'ozone.



## Bus à la Plage



- Tous les sièges, accoudoirs et ceintures **seront continuellement désinfectés**.
- **Réduction de la capacité du bus** par l'utilisation alternative des sièges afin de maintenir les distances
- Les clients devront utiliser **du gel antibactérien** pour accéder à l'autocar.
- **Maintien des distances de sécurité** en attendant l'autobus.
- **Écran de protection** pour le conducteur.



## Entretien et Espaces Extérieurs

- **Le personnel d'entretien utilisera des masques et des gants lorsqu'il aura accès aux chambres pour effectuer tout travail d'entretien, lorsque ces chambres seront occupées par nos clients.**
- Les chaises longues devront être **regroupées en groupe de deux, trois ou quatre** et devront être maintenues à une distance d'au moins 1,5 mètre du groupe suivant.
  - Les chaises longues seront **désinfectées quotidiennement** avec de l'eau mélangée à de l'eau de Javel.
- **Désinfection quotidienne des tables et sièges** du Circus et de la place Saturno.
- **Maintien des niveaux de chlore** à 2 ppm.
- Les **serviettes seront obligatoires** sur les chaises longues.

## Département des Ressources Humaines



Tout le personnel sera informé de toutes les mesures de santé et de sécurité obligatoires sur son lieu de travail pour prévenir le virus. Les employés recevront la formation et la documentation nécessaires avant de commencer leur travail.

CI DESSOUS SONT DÉCRITES LES RÈGLES GÉNÉRALES QUE TOUT LE PERSONNEL DEVRA APPLIQUER:

- Remplissage d'un **questionnaire de santé** avant de commencer à travailler au Club Mac.
- Maintien obligatoire d'une **distance de sécurité** d'au moins 1,5 mètres.
- Changement de vêtements dans les vestiaires du personnel de l'hôtel et **interdiction de porter l'uniforme à l'extérieur**.
- **Il y aura un seul point d'accès au complexe** pour tous les employés où des contrôles de désinfection et de température s'effectueront.
- Le système d'arrivée et de sortie du lieu de travail par empreinte digitale sera remplacé par **une caméra thermique de détection de fièvre**.
- **Tapis de désinfection** pour tout le personnel à l'entrée.
- **Formation à distance avec Google Classroom** pour toute l'équipe avant l'ouverture de l'hôtel.
  - Formation générale sur le Covid19 pour tout le personnel
  - Formation spécialisée sur le Covid19 selon le département dans lequel ils travaillent.
- **Le lavage intensif des mains**, au moins toutes les heures, alternant l'utilisation de l'eau et du savon avec du gel antibactérien sera obligatoire dans tous les départements.
- **Information immédiate à un supérieur si l'employé présente des symptômes**, au travail ou à la maison.
- **Utilisation de l'EPI dans tous les départements:**
  - Utilisation de masques sanitaires par tout le personnel et utilisation de masques FFP si nécessaire.
  - Utilisation de gants selon les tâches les exigeant.



## Marchandises et Produits



La personne responsable sera en contact étroit avec tous les fournisseurs afin de s'assurer que les mesures de santé et de sécurité, seront toujours respectés.

- Les fournisseurs n'auront **pas accès aux cuisines**.
- **Tapis de désinfection pour chaussures** pour accéder aux cuisines.
- Tous les fournisseurs et les personnes qui accéderont au complexe devront **se laver les mains et utiliser du gel antibactérien**.
- Si nécessaire, **il y aura des délais de livraison spécifiques** pour éviter l'encombrement.

## Partenaires

- **Nous travaillons avec Preverisk depuis plus de 20 ans**, c'est une entreprise qui a une solide réputation dans l'industrie du tourisme en thème de protocoles de santé et de sécurité, en suivant toujours les recommandations de l'OMS et des autorités sanitaires.
- Nous travaillons avec **Red Asistencial Juaneda sur un protocole au cas où il y aurait un cas de Covid19 à l'hôtel**. Quoi qu'il en soit, le complexe Club Mac dédiera un étage entier de l'un de ses bâtiments pour s'occuper d'un éventuel cas nécessitant une mise en quarantaine
- **Nous travaillons avec Previs** sur toutes les préventions de risques professionnels afin de nous conformer à toutes les lois actuelles.

La Direction du Club MAC **conseille l'utilisation de gants en plastique à usage unique à l'entrée des restaurants et l'utilisation de masques dans les espaces communs**, pour cela, nous vous fournirons un "Covid19 pack" à l'arrivée. Cela aidera à réduire le risque pour tout le monde.

**La Direction du Club MAC se réserve le droit de mettre de nouveau à jour ces mesures sur la base des conseils de nos partenaires ou des réglementations sanitaires qui pourraient survenir.**

Alcudia, Mai 2020



[www.clubmac.es](http://www.clubmac.es)