



---

M E D I A S

# COVID 19

---



## Introducción

La pandemia de Covid19 ha hecho que tengamos que estar **preparados y tomar todas las precauciones de salud y seguridad** necesarias una vez que Club Mac pueda abrirse de nuevo.

Las siguientes son un conjunto de propuestas a poner en marcha en los distintos departamentos, teniendo en cuenta las continuas medidas de desinfección que, **sí o sí**, estarán en vigor durante toda la temporada.



## Recepción y Bienvenida

- **Alfombras de desinfección de zapatos** a su llegada al hotel para todos los huéspedes que entren en el complejo.
- **Nuevas cámaras térmicas de detección de fiebre** para comprobar la temperatura de cualquier persona que entre en el complejo.
- **Nuevas pantallas protectoras** para la seguridad del personal y los huéspedes.
- Los huéspedes siempre deben adherirse a la regla de **1,5 metros de espacio social de seguridad** con otras personas que no estén en su grupo.
- Siempre estarán **disponibles dos recepciones para el check-in**, de forma que se mantenga el espacio social de seguridad
- Nuevos **dispensadores de gel de manos antibacterianos** tanto en recepciones como en el mostrador de Guest House.
- Todos los **objetos sujetos a ser tocados estarán bajo limpieza constante**, tales como tarjetas -llaves de habitación, tarjetas de cambio de vasos, palos de golf, paletas de ping pong y raquetas de tenis, etc.
- **Reducción máxima de la gestión de efectivo** y preferencia por tarjetas de crédito o débito sin contacto.
- El departamento de satisfacción al cliente **ayudará en recepción cuando haya grandes grupos** que hagan el registro de entrada, para organizar el check in de todos los huéspedes.
- **Marcas de cinta adhesiva en el suelo** para asegurarse de que se mantienen los espacios sociales de seguridad.
- Las personas dispuestas a utilizar servicios que requieran un depósito durante su estancia **podrán dejar un solo depósito en recepción para evitar el uso constante de efectivo**.
- **Cada habitación recibirá un kit Covid19 a la llegada** que consiste en una mascarilla por persona adulta y una botella de gel antibacteriano.



## Restaurante y Cocinas



- **Uso de gel antibacteriano por parte de todos los huéspedes** al entrar en el comedor.
- **Reducción del número de mesas** para poder mantener la espacio social de seguridad entre ellas. Capacidad máxima del 40% respecto a la capacidad anterior.
- Ahora habrá **3 turnos para el desayuno, el almuerzo y la cena**.
- **Cinta adhesiva en el suelo** para hacer cola fuera del restaurante y en el interior para las zonas buffet con punto de entrada y salida.
- **Uso de manteles de papel** de un solo uso.
- **Desinfección de todas las jarras de agua** después de cada uso a 82 °C
- **Desinfección de todas los saleros y pimenteros** después de cada uso.
- **Las ensaladas y postres serán en porciones individuales** y con tapa.
- **El helado se servirá en porciones individuales**.
- **Los niños menores de 12 años no podrán servirse a sí mismos**, con vigilancia constante para garantizar el cumplimiento.
  - En el comedor de personal también se respetará la espacio social de seguridad y **habrá dispensadores de gel antibacteriano**.
- **Pantallas protectoras** para barras, buffets calientes y zonas de show cooking.
- **Desinfección constante** de máquinas de café y zumo.
- **Guantes de un solo uso para los huéspedes**, para evitar tocar superficies o accesorios dentro del restaurante.



## Bares



- **Pantallas protectoras** en todas las barras
- Todos los lavavajillas **lavarán por encima de 70 °C**
- **Uso de cinta adhesiva en el suelo** para garantizar el espacio social de seguridad y un sistema claro de colas.
- **2 metros de distancia** entre las mesas de exterior.
- **Espacio social de seguridad** también entre las mesas del Circus.
- **Gel antibacteriano en todas las barras** y máquinas de autoservicio
- **Desinfección constante de todas las bandejas** en el Burger Bar después de cada uso.
- Uso de guantes para el auto servicio de snacks entre comidas..
- **Desinfección constante de todas las máquinas** de autoservicio de bebidas.



## Animación

Todas las actividades estarán limitadas en el número de participantes para garantizar que se mantenga el espacio social de seguridad, especialmente en el mini club. Todos los objetos serán desinfectados después de cada uso (rifles, arcos, juguetes para niños, etc.). La zona de juegos para bebés tendrá un sistema de reserva previa y un tiempo limitado de uso.

## Tienda



- **Entrada limitada** para controlar las distancias de seguridad.
- **Cinta adhesiva en el suelo** para el mismo propósito.
- **Gel antibacteriano en la entrada y dispensadores de guantes de un solo uso** para ser utilizados por cualquier persona que entre en la tienda.
- **Minimizar el uso de efectivo.**
- **Reducir la cantidad de objetos sujetos a ser tocados** en los estantes.
- **Pantallas protectoras** en la caja.



## Ascensores

Esta área implica un gran volumen de tráfico de huéspedes por lo que una persona estará disponible en cada edificio para asegurarse de que se cumplen las nuevas reglas.

Estas son:

- Uso de un ascensor **sólo por las personas de la misma familia.**
- Comprobación del espacio social de seguridad se mantiene **durante los tiempos de espera.**
- **Desinfección constante de los botones de ascensores,** dentro y fuera y en todas las plantas.
- **Informar a los huéspedes y pedir su cooperación** en el uso adecuado de los ascensores.



## Alojamiento

Todo el personal estará formado en formas de desinfección, que se aplicarán de forma constante.

- **Los huéspedes se alojarán en habitaciones alternas** siempre que sea posible, dejando una habitación vacía entre dos habitaciones ocupadas.
- Las habitaciones serán **desinfectadas con Virkon.**



## Bus a la Playa



- Las habitaciones se desinfectarán **entre el check-out y el check-in con un nebulizador de ozono.**  
**Todos los asientos, apoyabrazos y cinturones se desinfectarán continuamente.**
- **Reducción de la capacidad del autocar** con el uso alterno de los asientos para mantener distancias
- Los huéspedes deberán usar **gel antibacteriano para acceder al autocar.**
- **Mantener el espacio social de seguridad** con otras personas mientras se espera el autobús.
- **Pantalla protectora** para el conductor.



## Mantenimiento y Zonas Exteriores

**El personal de mantenimiento utilizará máscara y guantes al acceder a las habitaciones para realizar cualquier trabajo de mantenimiento, siempre que éstas estén ocupadas por huéspedes.**

- Las tumbonas **se agruparán en grupos de dos, tres o cuatro** y se mantendrán a una distancia de al menos 1,5 metros del siguiente grupo.
- Las tumbonas **se desinfectarán diariamente** con agua mezclada con lejía.
- **Desinfección diaria** de la zona de asientos en Circus y Saturno.
- **Mantenimiento de los niveles de cloro** a 2 ppm.
- Se deberán **usar siempre toallas** en las tumbonas.



## RRHH

**Todo el equipo será informado de todas las medidas de salud y seguridad que se tomarán en su lugar de trabajo para prevenir el virus. Se les dará toda la formación y documentación necesaria antes de comenzar su trabajo.**

EN GENERAL, TENDRÁN QUE:

- Rellenar un **cuestionario de salud** antes de empezar a trabajar en Club Mac.
- Mantener siempre **el espacio social de seguridad** de 1,5 metros.
- Cambiarse de ropa en los vestuarios del personal de los hoteles y **no traer el uniforme puesto desde el exterior.**
- **Habrà un único punto de acceso al complejo** para todo el personal con desinfección y controles de temperatura.
- El sistema de inicio de sesión y cierre con huella digital será sustituido por una **cámara térmica de detección de fiebre.**
- **Alfombras de desinfección de zapatos** para todo el personal en la entrada.
- **Formación a distancia con Google Classroom** para todo el equipo antes de la apertura de los hoteles.
  - Formación general sobre Covid19 para todo el personal
  - Formación especializada en Covid19 dependiendo del departamento en el que trabajen.
- **Lavado intensivo de manos**, al menos cada hora, alternando el uso de agua y jabón y gel de manos antibacteriano, en todos los departamentos.
- **Informar a un superior si tiene algún síntoma**, ya sea en el trabajo o en casa.
- **Uso de EPI en todos los departamentos:**
  - Uso de máscaras sanitarias por todo el personal y uso de máscaras FFP cuando sea necesario.
  - Uso de guantes en las tareas que los requieran.





## Mercancías

La persona a cargo estará en estrecho contacto con todos los proveedores para garantizar que se cumplan siempre las medidas de salud y seguridad, así como el distanciamiento seguro. Los proveedores no tendrán acceso a las cocinas.

- **Alfombras de desinfección de zapatos** para acceder a las cocinas.
- Todos los proveedores y personas externas que accedan al complejo deberán **lavarse las manos y usar gel antibacteriano**.
- Si es necesario, **habrá plazos de entrega específicos** para evitar aglomeraciones.

## Partners

- **Trabajamos con Preverisk desde hace más de 20 años**, una empresa con una gran reputación en la industria turística para los protocolos de salud y seguridad, siguiendo siempre las recomendaciones de la **OMS y las autoridades sanitarias**.
- Estamos trabajando con **Red Asistencial Juaneda en un protocolo en caso de que haya un caso de Covid19** en el hotel. En cualquier caso, Club Mac dedicará toda una planta de uno de los edificios para atender a un posible caso que requiera estar en cuarentena.
- **Trabajamos con Previs en toda la prevención de riesgos laborales** con el fin cumplir toda la legislación vigente.

La dirección del Club MAC **aconseja el uso de guantes de plástico de un solo uso al entrar en los restaurantes y el uso de mascarillas en las zonas comunes**, para ello le proporcionaremos un "pack Covid19" a su llegada. Esto ayudará a reducir el riesgo para todos.

La dirección del Club MAC se reserva el derecho de actualizar estas medidas en base al asesoramiento de nuestros socios o a normativas sanitarias que puedan surgir.



[www.clubmac.es](http://www.clubmac.es)